



„Największym nieprzyjacielem rodziny  
nie jest konflikt, ale obojętność”  
(P. Pettegrino)

**Szanowni Mieszkańcy  
Miasta Łędziny**

W ramach tegorocznych **Obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji i Tygodnia Mediacji**  
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łędzinach  
oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Łędzinach  
**zapraszają w dniu 17 października 2022 roku**  
**na bezpłatne konsultacje z głównym specjalistą pracy socjalnej, mediatorem**  
**oraz z Przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego w Łędzinach**  
**i funkcjonariuszem Komendy Powiatowej Policji w Bieruniu**

Ideą obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji (20.10.2022r.) oraz Tygodnia Mediacji (17-21.10.2022r.) jest popularyzacja wiedzy dotyczącej metod pokojowego rozwiązywania konfliktów.

Konflikty są nieodłączną częścią naszego życia. Trudno ich uniknąć, chociaż wiele osób bardzo by chciało. Wywołują stres, często zostawiają rysę w naszym życiu i na naszym wizerunku.

Istnieją różne sposoby oraz metody rozwiązywania sporów i konfliktów.

W ramach obchodów Tygodnia Mediacji osobom zainteresowanym główny specjalista pracy socjalnej, mediator MOPS w Łędzinach oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Łędzinach i funkcjonariusz Komendy Powiatowej Policji w Bieruniu będą udzielać poradnictwa na temat możliwości i metod rozwiązywania konfliktów.

Jedną z metod pokojowego rozwiązywania konfliktów jest **mediacja**, w której uczestniczy bezstronny i neutralny mediator. Pomaga on stronom konfliktu we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji, a także osiągnięciu wspólnie akceptowalnego konsensusu. Proces ten ma charakter dobrowolny, poufny i nieformalny.

Dzięki mediacji można ominąć naprawdę sporo niepotrzebnych nerwów i formalności. Jeśli obie strony są chętne do załagodzenia sporu, to sprawa wcale nie musi trafić do sądu i może być rozwiązana polubownie.

Mediacja jako forma polubownego, najtańszego i najskuteczniejszego sposobu rozwiązywania konfliktów oraz sporów w każdej sferze życia człowieka, przy pomocy mediatora, zdobywa coraz większą popularność.

Wciąż jednak jeszcze zbyt znaczna część społeczeństwa nic o niej nie wie.

**Państwo mają możliwość to zmienić!**

**Podczas konsultacji będą Państwo mieli okazję poznać:** możliwości alternatywnego rozwiązywania sporów, w tym poprzez mediację, zasady mediacji, dla kogo jest mediacja, korzyści z mediacji, korzyści wynikające z zawarcia ugody.

W dniu **17 października 2022 roku**, w godz. od 10.00 do 12.00 telefonicznie oraz w budynku MOPS w Łędzinach, przy ul. Łędzińskiej 47 (pokój nr 13) główny specjalista pracy socjalnej, mediator oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego i funkcjonariusz Komendy Powiatowej Policji w Bieruniu udzielać będzie poradnictwa na temat mediacji jako jednej z form rozwiązywania konfliktów.

W zwracamy się z prośbą o wcześniejsze umówienie się telefonicznie z Panią Izabelą Golus pod nr telefonu 32/2166791 wew. 74.

**Serdecznie zapraszamy**