



*„Największym nieprzyjacielem rodziny
nie jest konflikt, ale obojętność”
(P. Pettegrino)*

**Szanowni Mieszkańcy
Miasta Lędziny**

**W ramach tegorocznych Obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji i Tygodnia Mediacji
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach
oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Lędzinach
zapraszają w dniu 16 października 2025 roku
na bezpłatne konsultacje z głównym specjalistą pracy socjalnej, mediatorem
oraz z Przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego w Lędzinach**

Ideą obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji (16.10.2025r.) oraz Tygodnia Mediacji (13-17.10.2025r.) jest popularyzacja wiedzy dotyczącej metod pokojowego rozwiązywania konfliktów.

Konflikty są nieodłączną częścią naszego życia. Trudno ich uniknąć, chociaż wiele osób bardzo by chciało. Wywołują stres, często zostawiają rysę w naszym życiu i na naszym wizerunku.

Istnieją różne sposoby oraz metody rozwiązywania sporów i konfliktów.

W ramach obchodów Tygodnia Mediacji osobom zainteresowanym główny specjalista pracy socjalnej, mediator MOPS w Lędzinach oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Lędzinach będzie udzielać poradnictwa na temat konstruktywnych możliwości i metod rozwiązywania konfliktów.

Jedną z metod pokojowego rozwiązywania konfliktów jest **mediacja**, w której uczestniczy bezstronny i neutralny mediator. Pomaga on stronom konfliktu we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji, a także osiągnięciu wspólnie akceptowalnego konsensusu. Proces ten ma charakter dobrowolny, poufny i nieformalny.

Dzięki mediacji można ominąć naprawdę sporo niepotrzebnych nerwów i formalności. Jeśli obie strony są chętne do załagodzenia sporu, to sprawa wcale nie musi trafić do sądu i może być rozwiązana polubownie.

Mediacja jako forma polubownego, najtańszego i najskuteczniejszego sposobu rozwiązywania konfliktów oraz sporów w każdej sferze życia człowieka, przy pomocy mediatora, zdobywa coraz większą popularność.

Wciąż jednak jeszcze zbyt znaczna część społeczeństwa nic o niej nie wie.

Państwo mają możliwość to zmienić!

Podczas konsultacji będą Państwo mieli okazję poznać: możliwości alternatywnego rozwiązywania sporów, w tym poprzez mediację, zasady mediacji, dla kogo jest mediacja, korzyści z mediacji, korzyści wynikające z zawarcia ugody.

W dniu **16 października 2025 roku**, w godz. **od 11.00 do 13.00** telefonicznie oraz w budynku MOPS w Lędzinach, przy ul. Lędzińskiej 47 (pokój nr 13) główny specjalista pracy socjalnej, mediator oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Lędzinach udzielać będzie poradnictwa na temat mediacji jako jednej z form rozwiązywania konfliktów.

W zwracamy się z prośbą o wcześniejsze umówienie się telefoniczne z Panią Izabelą Kostka pod nr telefonu 32/2166791 wew. 74.

Serdecznie zapraszamy!