

Lędziny, dnia 04.12.2025r.

MOPS.DZ.2700.3.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lędzinach, zwany dalej Zamawiającym, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych obowiązującym u Zamawiającego, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych zaprasza do złożenia oferty cenowej dotyczącej **realizacji usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach w 2026 roku.**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług opiekuńczych oraz usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lędzinach.

Zakres usług opiekuńczych:

1. Usługi świadczone będą u osób zakwalifikowanych do tej formy pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lędzinach (osoby niepełnosprawne, w podeszłym wieku, chore) w miejscu zamieszkania tych osób, od poniedziałku do piątku, a w wyjątkowych sytuacjach także w soboty, niedziele i dni świąteczne.
2. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
3. Osoba świadcząca usługi opiekuńcze zobowiązana jest do wykonania w domu chorego następujących czynności:
 - przesłanie łóżka,
 - zmiana lub pomoc przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej,
 - pomoc przy myciu, kąpaniu, czesaniu i ubieraniu chorego, manicure i pedicure,
 - pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
 - zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
 - oklepywanie, mierzenie ciśnienia,
 - pilnowanie przyjmowania leków przez chorego i obserwowanie ewentualnych skutków ich przyjmowania,
 - karmienie chorego,
 - zakup artykułów spożywczych i niezbędnych do egzystencji chorego artykułów chemicznych i przemysłowych,
 - zabezpieczenie posiłków, w tym co najmniej jednego gorącego posiłku dziennie,
 - utrzymywanie w czystości otoczenia chorego,
 - pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia i rehabilitacyjnych,
 - dokonywanie bieżących porządków w używanej przez chorego części mieszkania,
 - utrzymywanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych oraz sprzętów gospodarstwa domowego,
 - utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
 - pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży chorego,
 - palenie w piecu, przynoszenie opału,
 - mycie okien w używanej przez chorego części mieszkania, dwa razy w roku w okresach przedświątecznych u osób samotnych lub bez rodziny w miejscu zamieszkania,
 - zamawianie wizyt lekarskich,

- realizowanie recept lekarskich,
- organizowanie czasu wolnego, w miarę możliwości, wyprowadzanie na spacer,
- pomoc w utrzymywaniu kontaktu z członkami rodziny, znajomymi,
- zapewnienie czynnego uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej,
- załatwianie innych spraw na życzenie chorego (np. dokonywanie opłat czynszowych, regulowanie bieżących rachunków itp.),
- prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z chorym z wydanych pieniędzy.

Zamawiający w okresie od 01.01.2026r. do 31.12.2026r. przewiduje do realizacji 2400 godzin usług opiekuńczych (szacunkowo 10 osób miesięcznie).

Ilość świadczeń została podana szacunkowo i może ulec zmianie, ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających usług będących przedmiotem zamówienia. W przypadku zmiany liczby godzin ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie obowiązywania umowy.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte są w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy.

Oferta musi obejmować całość zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.

2. Wymagany termin wykonania zamówienia:

Okres realizacji przedmiotu zamówienia: **od 01.01.2026r. do 31.12.2026r.**

3. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób ich weryfikacji:

Wykonawca musi posiadać uprawnienia do prowadzenia działalności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania uprawnień.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, w stosunku do których nie ogłoszono upadłości ani nie otwarto likwidacji.

W celu uniknięcia konfliktu interesów z możliwości złożenia oferty wyłączone są podmioty i osoby, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę wyżej wskazanych warunków udziału w postępowaniu według formuły spełnia/nie spełnia - na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia (wzór oświadczenia w **Załączniku nr 2**). W przypadku złożenia oferty przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy
 - A. prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą bądź działalność regulowaną na podstawie odrębnych przepisów, której przedmiot pokrywa się z przedmiotem zamówienia,
 - B. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - C. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje do wykonania zamówienia tj. posiadają **co najmniej 2 pracowników** do realizacji usług opiekuńczych, **1 pracownika - koordynatora** usług do kontaktów z Zamawiającym jak również do bezpośredniego osobistego kontaktu z klientami MOPS, **którego siedziba nie może znajdować się w odległości większej niż 20km od siedziby Zamawiającego.**
 - D. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
 - E. zapoznali się z postanowieniami umowy, której wzór załączono do zapytania ofertowego na realizację usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łędzinach w 2026 roku i nie wnoszą do niej zastrzeżeń.

4. Opis kryteriów wyboru oferty najkorzystniejszej:

Cena - 100%.

Porównywaną ceną będzie cena brutto. Ilość punktów jaką można otrzymać maksymalnie w ramach kryterium „Cena” wynosi 100 pkt.

W przypadku kryterium Cena oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot \text{Max}(C)$$

gdzie:

$P_i(C)$	ilość punktów, jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena";
$C_{\min}$	najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;
C_i	cena oferty "i";
$\text{Max}(C)$	maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za kryterium "Cena".

5. Miejsce i termin składania oferty cenowej:

1. Ofertę należy dostarczyć pisemnie do siedziby Zamawiającego bądź w formie cyfrowego odwzorowania (skan) podpisanych dokumentów na skrzynkę pocztową: mops@mopsledziny.pl bądź poprzez e-doręczenia, w tytule wiadomości wpisując: „Oferta - usługi opiekuńcze 2026”.
2. Oferty należy składać do dnia 10.12.2025 r. do godziny 8⁰⁰
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

6. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron.
4. Oferty są przygotowywane na koszt Wykonawców.
5. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Okres związania ofertą wynosi 30 dni.
6. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
7. Ofertę sporządzić należy na druku „Formularz ofertowy” stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego. Oferta winna być podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
8. **Do „Formularza ofertowego” należy dołączyć:**
 - a) **Podpisane oświadczenie stanowiące Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego.

7. Zasady rozliczeń:

1. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym.
2. Podana w ofercie cena ma być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
3. Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
4. Płatności następować będą przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
5. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Informacje dodatkowe:

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymaga zachowania formy pisemnej.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Wykonawcy z prośbą o uzupełnienie złożonej oferty lub udzielenie wyjaśnień.
3. Zamawiający o wyborze najkorzystniejszej oferty poinformuje wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę w ramach niniejszego postępowania za pośrednictwem strony www Zamawiającego bądź poczty elektronicznej lub pisma przesyłanego faksem lub pisma przesyłanego pocztą tradycyjną (w przypadku braku skrzynki poczty elektronicznej lub faksu).
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych złożonych ofert, jeśli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy dotyczącej realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Wskazanie osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami:

W przypadku pytań związanych z zapytaniem ofertowym należy kontaktować się drogą mailową bądź pisemnie. Osoby do kontaktu: Alina Piecha (sprawy merytoryczne przedmiotu zamówienia), Tomasz Chrupała (sprawy dot. procedury zapytania ofertowego).

Zamawiający informuje, iż do wyboru oferty najkorzystniejszej nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Wzór oświadczenia
3. Wzór umowy

Wykonawca:

.....

Formularz oferty

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe oferujemy **realizację usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łędzinach w 2026 roku** zgodnie z poniższą specyfiką przedmiotu zamówienia:

Cena za 1 godzinę usług opiekuńczych:

brutto:zł

(słownie:)

w tym uwzględniono podatek VAT w wysokości%

Adres siedziby koordynatora usług do kontaktów z Zamawiającym jak również do bezpośredniego osobistego kontaktu z klientami MOPS:

.....

Oświadczam/y, że oferowana cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę/wnosimy do niego zastrzeżeń. Przyjmuję/my do realizacji postawione przez Zamawiającego warunki.

Oświadczam/y, że dołączony do zapytania ofertowego wzór umowy został zaakceptowany i zobowiązuję się/ zobowiązujemy w przypadku wyboru niniejszej oferty do zawarcia umowy na określonych tam warunkach, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

.....dnia.....
 (miejscowość)

.....
 Podpis i pieczęć osoby/ osób uprawnionej/
 uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy
 i składania oświadczeń woli w jego imieniu.

Przewidywany termin realizacji zamówienia: 01.01.2026r. do 31.12.2026r.

Oświadczenie

Nawiązując do zapytania ofertowego dot. **realizacji usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łędzinach w 2026 roku** oświadczam, że nie jestem powiązany/a osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na: uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oświadczam, że spełniam warunki dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia

.....
Miejscowość i data

.....
Czytelny podpis (właściciel firmy lub osoba
upoważniona do podpisania oferty) i
pieczęć firmowa (jeśli podmiot posiada
pieczęć firmową)